

Manual de Administración de Alertas



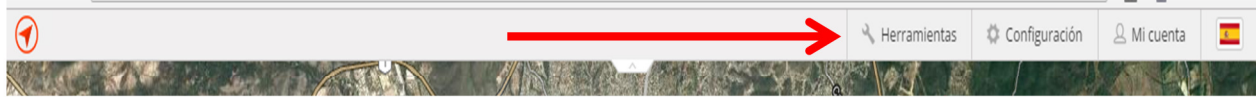
Índice General

| | |
|----------------------------------|----------|
| Índice General | 2 |
| Administración de Alertas | 3 |
| Creación de Alertas | 4 |
| Modificación de Alertas | 11 |
| Eliminación de Alertas | 12 |
| Búsqueda de Alertas | 13 |

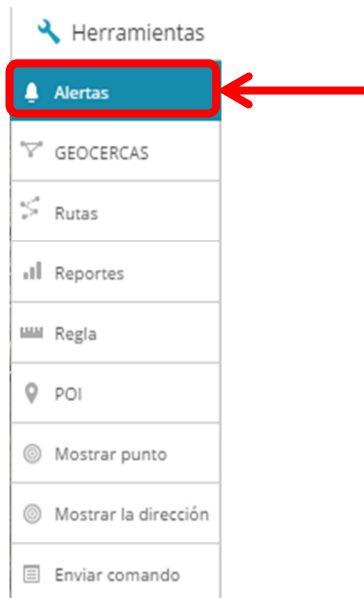
Administración de Alertas

Las alertas son especificaciones indicados por los usuarios que permiten informar acerca de los diferentes eventos registrados por el GPS de su vehículo.

Para realizar la actualización de las Alertas, ubique en la parte superior derecha de su pantalla en la plataforma web, el menú de opciones denominado **Herramientas**.



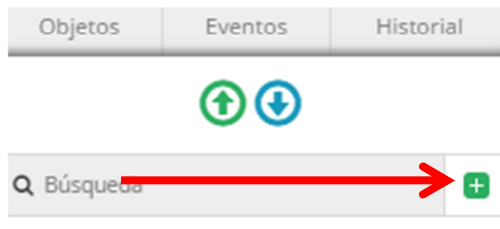
Haga clic sobre **Herramientas** para visualizar la lista desplegable de opciones de este menú. Posteriormente seleccione la opción **Alertas**, y haga clic nuevamente, tal como se observa en la imagen inferior.



| Objetos | Eventos | Historial |
|---|------------------|-----------------|
| Q Búsqueda + | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | GEOCERCAS | ⚙️ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | exceso velocidad | ⚙️ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | GEOCERCAS SMS | ⚙️ |

En la parte izquierda de la pantalla de su plataforma web, podrá observar la lista de Alertas creadas previamente, al igual que realizar la creación, edición, eliminación y búsqueda de las mismas. Adicionalmente podrá definir grupos para las diferentes Geocercas registradas.

Creación de Alertas



Para realizar la **Creación** de una nueva Alerta, presione el símbolo de creación según lo indica la imagen de la izquierda.

Posteriormente, observará la aparición de una ventana emergente en la plataforma web denominada **Agregar Nuevo**, donde notará una serie de pestañas que le permitirán definir los parámetros de la nueva Alerta.

En la pestaña **Información de Usuario** los campos de solicitud de información denominados **Nombre** y **Email**, se refieren a su usuario y la dirección de correo electrónico que recibirá la alerta cada vez que se genere.

Agregar nuevo ×

Información de usuario Vehiculos GEOCERCAS Exceso de velocidad Eventos

Nombre*:

Email:

Para múltiples correos electrónicos separarlos mediante punto y coma ex.: user@example.com;user1@example.com

Nota Importante: El campo **Nombre** está marcado con el símbolo de asterisco (*), lo que significa que es obligatorio incluir la información. Si desea incluir más de una dirección de correo electrónico en el campo **Email**, recuerde separarlas usando el símbolo de punto y coma (;) entre cada una de ellas.

La pestaña **Vehículos** muestra el campo **Dispositivos**, el cual se refiere a todos los vehículos registrados en la plataforma web asignados a su usuario. Marque todos aquellos a los cuales aplica la nueva alerta a crear. Opcionalmente puede seleccionar la opción **Seleccionar Todo** en el caso que desee registrar la alerta para todos los vehículos asociados.



Agregar nuevo

Información de usuario **Vehículos** GEOCERCAS Exceso de velocidad Eventos

Dispositivos*:

- Seleccionar todo
- AVEO CARLOS
- CARSCOP VITARA
- COROLLA DIANA 0424
- COROLLA MARIANA
- JEEP CHEROKEE LIBERTY
- nova 01
- OPTRA PAPA MOVILNET
- Sleep DIANA
- SLEEP OPTRA PAPA
- Sleep PRUEBA
- Sleep VITARA
- VITARA MOVILNET
- VITARA MOVISTAR

Guardar Cancelar

Nota Importante: El campo **Dispositivos** está marcado con el símbolo de asterisco (*), lo que significa que es obligatorio incluir al menos un vehículo en la nueva alerta.

La pestaña **GEOCERCAS** especifica las áreas perimetrales para las cuales aplicará la nueva alerta y el horario en el cual funcionará.



Agregar nuevo

Información de usuario Vehículos **GEOCERCAS** Exceso de velocidad Eventos

Geocercas:

OFICINA Conjunto Desde: 00:00 A: 00:00

0:00 - 0:00 - significa que alerta para geocerca trabajará todo el tiempo

Guardar Cancelar

El campo **Geocercas** está compuesto por dos listas desplegables. Al hacer clic en la primera, observará un listado que le permitirá seleccionar una geocerca previamente creada en la plataforma web.

Geocercas:

| | |
|---------|---|
| OFICINA | ▲ |
| OFICINA | |

| | |
|---------------|---|
| Conjunto | ▲ |
| Conjunto | |
| Entrar a zona | |
| Salir de zona | |

En la siguiente lista de opciones, se indicará la condición para la cual aplica la nueva alerta de la geocerca seleccionada en la primera lista desplegable. Para ello se muestran tres valores predefinidos denominados *Conjunto*, *Entrar a Zona* y *Salir de Zona*.

Estos últimos dos valores se refieren que la nueva alerta se generará en el momento que el vehículo entra a la geocerca o sale de ella, respectivamente. La opción *Conjunto* comprende ambas condiciones, es decir, que la alerta se generará tanto al entrar como salir de la geocerca.

Los campos **Desde** y **A** indican el tiempo en el cual funcionará la alerta a registrar. Si desea que la alerta trabaje siempre para la geocerca especificada, solo incluya en ambos campos el valor 00:00. En caso contrario, indique los valores de los mencionados campos en horas y minutos utilizando el sistema horario de 24 horas.

Desde: A:

Una vez que haya incluido los datos correspondientes en cada uno de los campos de esta pestaña, presione el botón **Agregar** para registrar la información, tal como se observa en la siguiente imagen.

Agregar nuevo ×

| | | | | |
|------------------------|-----------|------------------|---------------------|---------|
| Información de usuario | Vehiculos | GEOCERCAS | Exceso de velocidad | Eventos |
|------------------------|-----------|------------------|---------------------|---------|

Geocercas: ▼ ▼ Desde: A:

0:00 - 0:00 - significa que alerta para geocerca trabajará todo el tiempo

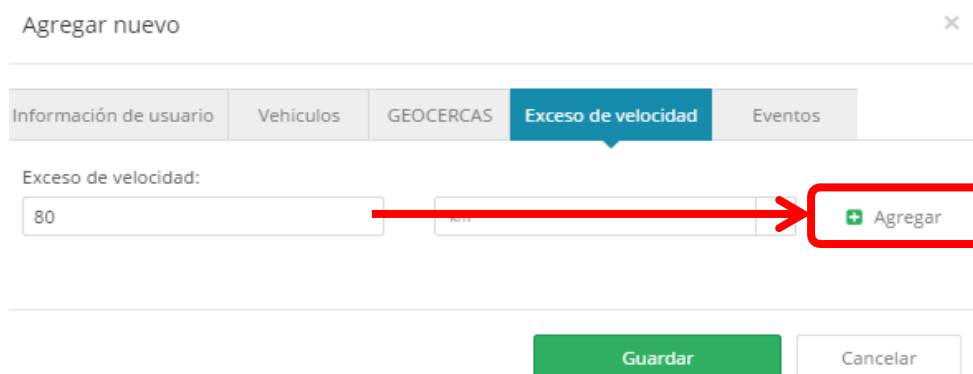
La pestaña **Exceso de Velocidad** se refiere a los parámetros de velocidad para los cuales se generará la alerta a crear.



En el campo **Velocidad** incluya el valor numérico mínimo de velocidad para el vehículo que creará la alerta, es decir, en caso que la velocidad del vehículo supere este valor, una alerta será enviada a los usuarios registrados en las pestañas anteriores.

En la lista desplegable adjunta, seleccione su unidad de medida de velocidad preferida, *km* o *mi*, refiriéndose a kilómetros por hora o millas por hora respectivamente.

Una vez que haya incluido los datos correspondientes en cada uno de los campos de esta pestaña, presione el botón **Agregar** para registrar la información, tal como se observa en la siguiente imagen.



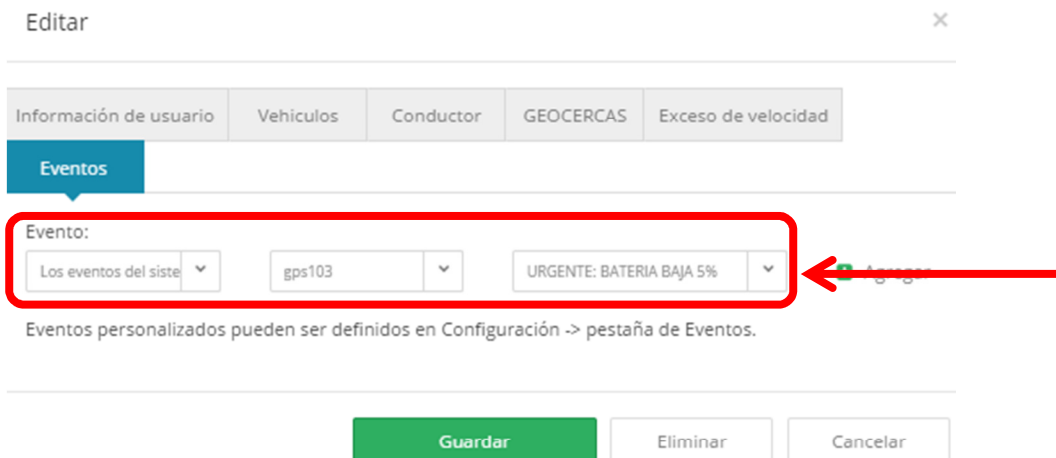
La pestaña **Eventos** se refiere a la asignación de la nueva alerta cuando ocurre un determinado evento para el vehículo. Dichos eventos pueden ser de dos tipos: *Eventos Personalizados*, los cuales son creados por el usuario y definidos en la Configuración de la plataforma web; y *Los Eventos del Sistema*, que son aquellos predefinidos por defecto en el dispositivo GPS.

Al seleccionar la opción *Los Eventos del Sistema*, en la siguiente lista desplegable llamada **Protocolo**, seleccione el único valor disponible denominado *gps103*, tal como se observa en la imagen a su derecha.



A screenshot of a dropdown menu. The top option is 'gps103' with an upward arrow. Below it is '- Protocolo -'. The bottom option is 'gps103'.

Luego observará la lista disponible de eventos predefinidos en su dispositivo GPS. La siguiente imagen ilustrará un ejemplo con más detalle sobre los valores a incluir en cada una de las listas desplegables de esta pestaña.



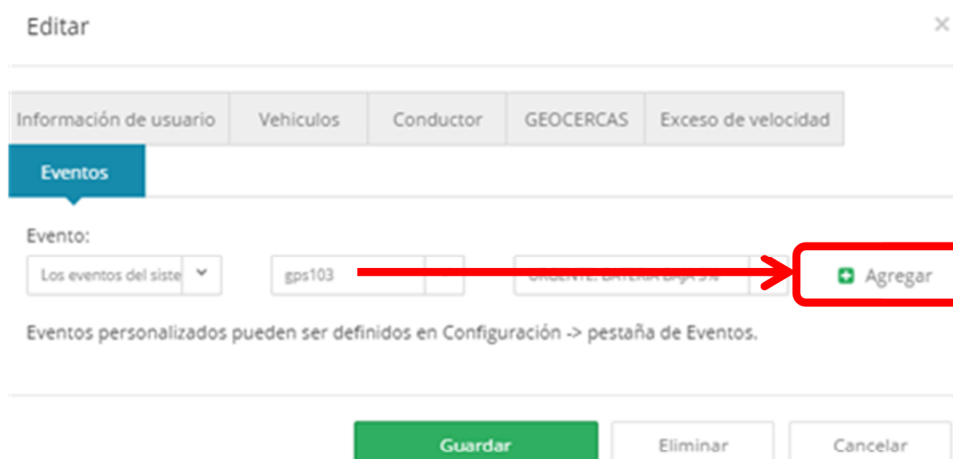
The screenshot shows a form titled 'Editar' with a close button 'x'. Below the title are tabs: 'Información de usuario', 'Vehiculos', 'Conductor', 'GEOCERCAS', and 'Exceso de velocidad'. The 'Eventos' tab is active. Under 'Evento:', there are three dropdown menus. The first is 'Los eventos del siste', the second is 'gps103', and the third is 'URGENTE: BATERIA BAJA 5%'. A red box highlights these three dropdowns, and a red arrow points to the third one. Below the dropdowns is the text: 'Eventos personalizados pueden ser definidos en Configuración -> pestaña de Eventos.' At the bottom are three buttons: 'Guardar' (green), 'Eliminar', and 'Cancelar'.

Entre los eventos del sistema más comunes que podrá seleccionar para crear la alerta, se encuentran las siguientes opciones, tal como se observa en la imagen a su derecha y detalladas a continuación.

| | |
|--------------------------------|---|
| URGENTE: BATERIA BAJA 5% | ^ |
| URGENTE: BATERIA BAJA 5% | |
| REPORTE GPS SLEEP | |
| DESCONEXION DE BATERIA | |
| BOTON SOS | |
| ARM= ALARMA APERTURA DE PUERTA | |
| ARM=ALARMA SENSOR VIBRACION | |
| ARM= ALARMA VEHICULO ENCENDIDO | |
| VEHICULO ENCENDIDO | |
| VEHICULO APAGADO | |
| ALERTA MOVIMIENTO DEL VEHICULO | |

- *Urgente: Batería Baja 5%:* Este evento genera una alerta cuando la batería del dispositivo GPS tiene una carga mínima de 5%.
- *Reporte GPS Sleep:* Este evento genera una alerta cuando se generan reportes con una frecuencia programada sobre el funcionamiento de su vehículo.
- *Desconexión de Batería:* Este evento genera una alerta cuando se activa la alarma de desconexión de los bornes de la batería de su vehículo.
- *Botón SOS:* Este evento genera una alerta cuando se activa el botón de pánico conectado a su dispositivo GPS.
- *ARM = Alarma Apertura de Puerta:* Este evento genera una alerta cuando se activa la alarma de aperturas de puertas en el vehículo, es decir, en el caso que se abran puertas de su vehículo.
- *ARM = Alarma Sensor Vibración:* Este evento genera una alerta cuando se activa la alarma del detector de vibración en el vehículo, es decir, en el caso que se manifiesten movimientos bruscos en su vehículo.
- *ARM = Alarma Vehículo Encendido:* Este evento genera una alerta cuando se activa la alarma del detector de encendido del vehículo.
- *Vehículo Encendido:* Este evento genera una alerta cuando se restaura la energía del motor de su vehículo si se encuentra apagado.
- *Vehículo Apagado:* Este evento genera una alerta cuando se realiza el corte de energía del motor de su vehículo si se encuentra en funcionamiento.
- *Alerta Movimiento del Vehículo:* Este evento genera una alerta cuando el vehículo se encuentra en movimiento luego de permanecer inmóvil después de algunos minutos.

Una vez que haya incluido los datos correspondientes en cada uno de los campos de esta pestaña, presione el botón **Agregar** para registrar la información, tal como se observa en la siguiente imagen.



Editar ×

Información de usuario Vehículos Conductor GEOCERCAS Exceso de velocidad

Eventos

Evento:

Los eventos del siste

Eventos personalizados pueden ser definidos en Configuración -> pestaña de Eventos.

Guardar Eliminar Cancelar

Finalmente, presione el botón **Guardar** para almacenar los cambios y crear la nueva alerta satisfactoriamente, tal como se muestra en la imagen inferior.

Editar ×

Información de usuario Vehiculos Conductor GEOCERCAS Exceso de velocidad


Eventos

Evento:

Los eventos del siste URGENTE: BATERIA BAJA 5%

Eventos personalizados pueden ser definidos en Configuración -> pestaña de Eventos.

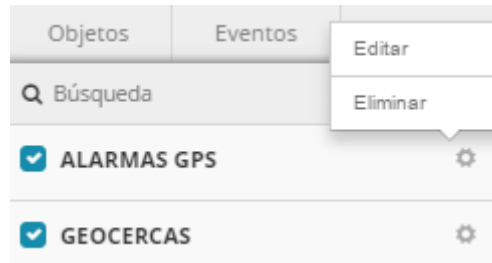
| | | |
|--------|--------------------------|---|
| gps103 | URGENTE: BATERIA BAJA 5% | × |
|--------|--------------------------|---|



Nota Importante: Recuerde que los campos marcados con el símbolo de asterisco (*) en cada una de las diferentes pestañas descritas anteriormente, se refieren a información que debe ser incluida obligatoriamente por el usuario para poder crear la nueva alerta satisfactoriamente, de lo contrario, la plataforma web mostrará errores al momento de su almacenamiento.

Modificación de Alertas

Si desea realizar la actualización de una alerta previamente creada en la plataforma web, seleccione dicha alerta de la lista, y presione el símbolo de actualización que se encuentra a la derecha de su nombre, tal como lo indica la siguiente imagen, para visualizar las opciones disponibles de ese menú desplegable.



Seleccione la opción **Editar**, para visualizar los datos incluidos en los campos de la alerta seleccionada, tal como se observa en la imagen posterior. Proceda a la actualización de los parámetros necesarios, y, finalmente presione el botón **Guardar** para almacenar los cambios realizados.


Editar ×

Información de usuario Vehículos GEOCERCAS Exceso de velocidad Eventos

Nombre*:

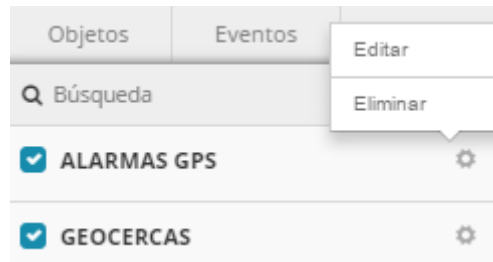
Email:

Para múltiples correos electrónicos separarlos mediante punto y coma ex.: user@example.com;user1@example.com

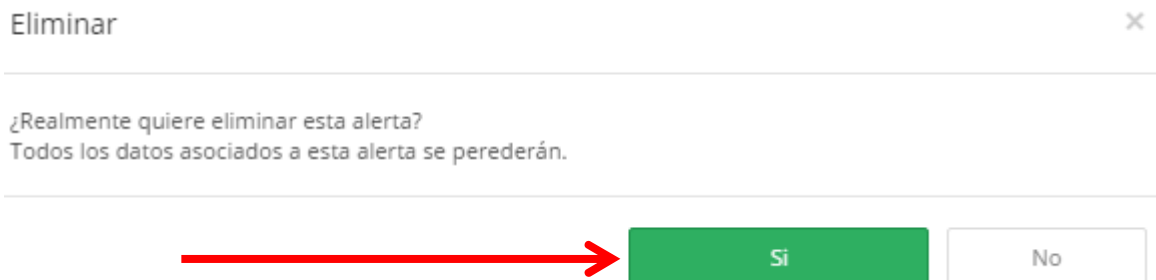


Eliminación de Alertas

Si desea realizar la eliminación de una alerta previamente creada en la plataforma web, seleccione dicha alerta de la lista, y presione el símbolo de actualización que se encuentra a la derecha de su nombre, tal como lo indica la siguiente imagen, para visualizar las opciones disponibles de ese menú desplegable.

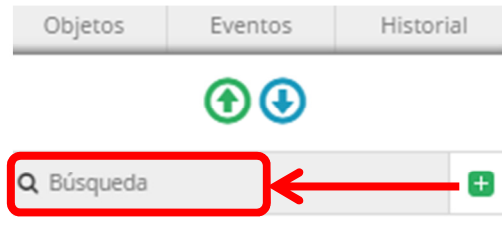


Seleccione la opción **Eliminar**, y observará una ventana emergente denominada **Eliminar**, solicitando la confirmación de la eliminación de dicha alerta. Presione el botón **Sí**, en caso de estar de acuerdo con este ajuste, tal como se muestra en la pantalla siguiente.



Búsqueda de Alertas

Si desea realizar la búsqueda de una alerta previamente creada en la plataforma web, ubique el campo **Búsqueda** en la pantalla de actualización de alerta, tal como se muestra en la siguiente inferior.



La búsqueda de alertas utiliza los caracteres alfanuméricos definidos en el nombre de cada una de las alertas registradas en la plataforma web. Seleccione uno de dichos caracteres, introdúzcalo en el campo **Búsqueda**, y observará como la lista de alertas se actualizara dinámicamente de acuerdo al criterio introducido.

En el ejemplo de la imagen anexa, visualizará en los resultados de la búsqueda todas las alertas que tengan una letra C en cualquier parte de su nombre.

